

UBYTOVACÍ A DOMOVNÍ ŘÁD

Vydaný majitelem (ubytovatel):

U Pařízků s.r.o.

Ulička 646

760 01 Zlín

IČ: 13998510

DIČ: CZ13998510

Tel.: +420725284191

Tel.: +420608944434

e-mail: uparizku@uparizku.cz

Pro ubytování v:

Valašské chaloupky U Pařízků, Velké Karlovice 986, 756 06 Velké Karlovice – Léskové (dále také jako ubytovatel).

Domeček U Pařízků, Velké Karlovice 1059, 756 06 Velké Karlovice - Léskové (dále také jako ubytovatel).

Ubytování je poskytováno ve třech valašských chaloupkách. Velká chaloupka je maximálně pro 8 osob, včetně dětí. V zadní části se nachází sauna, venkovní ochlazovací terasa a vířivá vana.

Malá chaloupka je podsklepená a určena pouze pro 4 osoby, včetně dětí.

Domeček je určen pro ubytování maximálně tří osob, včetně dětí.

Všechny chaloupky se nachází ve společné oplocené zahradě. K velké a malé chaloupce patří grilovací domek Kota. Součástí Koty, která patří k malé chaloupce je i sauna a venkovní ochlazovací terasa. Hosté ubytování v Domečku nemohou Kotu využívat.

Tento ubytovací a domovní řád je vydaný dne 1.1.2016. Poslední aktualizace a dodatek k domovnímu řádu je platný od data 1.1.2022 a ruší veškeré předchozí platné podmínky.

1. Smlouva o ubytování:

Mezi ubytovatelem a ubytovaným (hostem) je uzavřena smlouva podle ust. § 2326 občanského zákoníku, tj. zákona č. 89/2012 Sb.

Ubytování je poskytováno úplatně, přičemž cena za ubytování je stanovena dle platného ceníku dohodou stran. Ceník je zveřejněn na internetových stránkách www.uparizku.cz a ze strany ubytovatele je aktualizován. Ubytováním se rozumí používání prostor k ubytování (nemovitostí, jak jsou tyto uvedeny v záhlaví) a dále společných prostor jako je dětské hřiště, plocha pro volnočasové aktivity, která se nachází před chaloupkami, zahrada, příjezdové komunikace.

Host si ubytování rezervuje formou on-line rezervace z internetových stránek nebo telefonicky, ta je následně písemně potvrzena ubytovatelem a stává se závaznou po zaplacení zálohy za ubytování ve výši 70% z celkové ceny ubytování. Záloha je splatná do sedmi dnů ode dne potvrzení rezervace. Pokud v této lhůtě není zaplacená, rezervace je automaticky zrušena. Zaplacením zálohy ubytovaný souhlasí s domovním řádem v plném znění.

Cena za ubytování je splatná: záloha do sedmi dní od data potvrzení rezervace. Doplatek probíhá po ukončení pobytu na základě vystavené faktury se splatností 3 dny.

Platba se provádí bankovním převodem. Platba v hotovosti není možná.

2. Ubytování hostů

- a) check-in je v den příjezdu možný od 15. hodin. Check-out v den odjezdu v dopoledních hodinách, nejpozději však v 10:00 hodin. Pozdější opuštění prostor (bez předchozí dohody) je zpoplatněn. Při příjezdu Vás bude očekávat paní správčová, která Vám předá klíče, veškeré informace k pobytu a provede Vás chaloupkou
- b) automobil je možné si zaparkovat na vyhrazených, nekrytých, místech před chaloupkami tak, aby nebránil ve vjezdu či výjezdu ostatním hostům, nejedná se o hlídané parkoviště
- c) hosté obdrží klíče od rezervované chaloupky v následujícím provedení: velká chaloupka 3x, malá chaloupka 2x, domeček 2x. Klíče od Koty jsou pouze jedny. Ztrátu klíčů je host povinen neprodleně hlásit ubytovateli. Za ztrátu klíče bude účtována pokuta ve výši 5.000,- Kč, splatná ke dni ukončení pobytu. Tímto není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady způsobené škody
- d) hosté mohou obdržet čipové hodinky, které je opravňují ke vstupu do termálních bazénů Wellness hotelu Horal. Čipové hodinky jsou majetkem Wellness hotelu Horal a při jejich ztrátě bude, ze strany Wellness hotelu Horal, účtována pokuta ve výši 2.000,- Kč, splatná při ukončení pobytu
- e) host nemůže na chaloupkách přijímat návštěvy a ani nesmí umožnit ubytování jiným osobám než jsou předem hlášeny. Rovněž se nemůže v průběhu pobytu vystřídat s jinou osobou.
- f) při příjezdu se zapíše stav elektroměru a skutečná spotřeba elektrické energie bude vyúčtována v den odjezdu. Cena za 1KWh činí 4,90,- Kč. Celková spotřeba se připočítá k doplatku za pobyt.
- g) valašské chaloupky U Pařízků se nachází v CHKO Beskydy, proto je nutné dodržovat stanovené zákazy a omezení pro tuto oblast, jako např. znečišťování vodních toků, povrchových vod, umísťování odpadků mimo vymezená místa, atd.
- h) služby "Wellness hotelu Horal" jsou poskytovány pouze jako benefit nad rámec ceny ubytování a v případě, kdy dojde rozhodnutím orgánu státní správy nebo veřejné moci k omezení jejich provozu nevzniká na ně právní nárok, včetně nároku na finanční kompenzaci z ceny ubytování
- i) v případě, kdy dojde rozhodnutím orgánu státní správy nebo veřejné moci k zákazu poskytování ubytovacích služeb ubytovatel nevrací zaplacené částky za ubytování (záloha nebo celá cena ubytování) a poskytne náhradní termín ubytovacích služeb

3. Ubytování domácích mazlíčků - psů, koček či jiných domácích zvířat není povoleno.

4. Přísný zákaz kouření

- a) prosíme hosty, aby respektovali a dodržovali přísný zákaz kouření v interiéru chaloupek a Koty
- b) v prostorách (vnitřních i venkovních) chaloupek je přísný zákaz manipulace s otevřeným ohněm. Používat svíčky a jiné dekorace s otevřeným ohněm je přísně zakázáno. Dvířka od kachlových kamen musí být vždy zavřená a manipulaci smí provádět pouze dospělá osoba.

5. Odpovědnost za škodu

- a) v pokojích nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace
- b) při zjištění závady je nutné kontaktovat paní správčovou na telefonním čísle +420 605 957 196 nebo osobně, a to neprodleně
- c) hosté odpovídají za škody na majetku chaloupek způsobené úmyslně nebo z nedbalosti a budou požádáni o náhradu škody v plné výši
- d) za škody na majetku ubytovaného, případně odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech chaloupky, nenese majitel žádnou odpovědnost
- e) prosíme hosty o zamykání chaloupky i branek
- f) hosté nesmí používat ložní prádlo, ručníky, utěrky a prostěradla jiným způsobem než je běžné - v opačném případě bude požadována náhrada škody
- g) není povoleno splachování vlhčených toaletních kapesníků, ubrousků

6. Práva a povinnosti hosta:

Host je povinen:

- a) zaplatit cenu za ubytování dle platného ceníku
- b) řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách k ubytování
- c) chránit vybavení a zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- d) zajistit ochranu postelí, sedacích souprav před znečištěním dětmi, které nejsou schopny dosud s ohledem na věk udržovat osobní hygienu
- e) zákaz vstupu ve venkovní obuvi, zvláště v ložnicích
- f) v době od 22.00 hod do 7.00 hod. se chovat tak, aby nerušil ostatní nadměrným hlukem

Žádáme hosty, aby bez souhlasu ubytovatele:

- a) neprováděli změny v prostorách určených k ubytování (stěhování nábytku, postelí, přemísťování vybavení)
- b) neprováděli zásahy do elektrické sítě, neodpojovali TV ani připojení Wi-Fi
- c) neodnášeli jakékoliv vybavení z prostor sloužících k ubytování
- d) nepřenášeli inventář z velké chaloupky do malé nebo domečku a naopak. Vybavení kuchyně je rozděleno na interiér a kotlu (venkovní opékání), nádobí nesmí být používáno opačně

Dárkové poukazy jsou vystaveny po úhradě 100% částky z ceny ubytování a po zaplacení jsou nevratné. Platnost je vždy uvedena na dárkovém poukazu a po uplynutí této doby se stává neplatným. V případě nevyčerpání nevzniká nárok na výplatu peněz.

Úklid chaloupek provádí paní správcová, a to po dohodě s ubytovanými. Stejně tak i pravidelnou výměnu ručníků, ložního prádla a kuchyňských utěrek – výměna ručníků, ložního prádla a kuchyňských utěrek se provádí pouze při pobytu na 3 a více nocí, v případě potřeby mimo tento termín, prosím, kontaktujte paní správcovou.

Storno poplatky v případě zrušení pobytu:

Při úplném zrušení objednaných služeb bude hostu účtován storno poplatek ve výši zaplacené zálohy.

Pokud host svévolně zruší část pobytu, nemá nárok na finanční náhradu.

Každý host je povinen se s tímto ubytovacím řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího a domovního řádu. Vyhradzujeme si právo možnosti odstoupení od smlouvy o ubytování a předčasného ukončení pobytu ve Vámi vybraném ubytování v případě hrubého porušení domovního řádu před uplynutím doby, na kterou bylo ubytování sjednáno, a to bez nároku na vrácení zbývajících částky zaplacené ceny za ubytování.